

事前連絡

電通共済生協コールセンタの受付時間の見直しについて

コールセンタの受付時間については、平日の午前9時から午後6時30分まで受け付けてきましたが、集中する午前帯における組合員からの問い合わせ体制の充実を図るため、次のとおり見直すこととします。

1. コールセンタの受付時間

<変更前> 平日 午前9時～午後6時30分

<変更後> 平日 午前9時～午後5時30分

2. 実施時期

2012年6月1日より実施

3. 周知方法

ホームページや労組機関紙等を通じて行なうこととします。

4. 加入促進期間中の対応

受付回線の増設を検討します。

<参考> 生協関連の受付時間

- ・ マイカー共済コールセンタ

午前9時～午後5時30分

- ・ 退職者相談コーナー

午前9時～午後5時

以 上